



Innovativ evaluering - 1-årig evalueringsuddannelse

Evaluering skal drive innovation af praksis og give mening for praktikerne i deres organisatoriske opgaver. Evaluering skal skabe udvikling af praksis og ikke bare måle bagudrettet. Dette er i sin korteste form den helt centrale pointe med uddannelsen Innovativ evaluering, der starter i februar 2012. Målet er at give evaluering tilbage til praksis og at trække evalueringer væk fra *prove*-fokus (bevise), hvor man ser på om tingene virker til *improve*-fokus (forbedring), hvor man sørger for, at de kommer til at virke.

Uddannelsen tager udgangspunkt i evalueringstilgangen Innovativ evaluering, og med afsæt i grundtankerne herfra, arbejdes der med en bred palette af forskellige evalueringsforståelser, begreber, forklaringer og værktøjer, herunder også opbygning af evalueringskapacitet og fokus på anvendelsen af evalueringens processer og resultater. Målet er, at du som evalueringspraktiker bliver klædt på og kompetent til at tage velovervejede valg både hvad angår evalueringsdesign og -paradigme, tilgang, metode og teknikker og dermed skabe evalueringer, der får reel indflydelse i praksis.

Formål

Formålet med uddannelsen er at give deltagerne en solid og kvalificeret tilgang til at lave evaluering og anvende evalueringens resultater og processer til at dokumentere, forbedre og gentænke den praksis, som er evalueringens genstandsfelt – både hvad angår teoretiske tilgange og de konkrete metoder og værktøjer. Uddannelsen giver dig:

- Indblik i og kompetence til at gennemføre Innovative evalueringer. Du får indsigt i tilgangen og tænkningen, hvilket sætter dig i stand til at træffe kvalificerede beslutninger og efterfølge dem af handlinger i de evalueringer, du gennemfører eller deltager i
- Forståelse for de rammebetingelser og politiske træk der hersker i samfundet anno 2012 og hvorledes disse har betydning for måden der tænkes om og bedrives evaluering
- Evne til at anvende systemisk teori og praksis til evaluering, så evalueringerne samskabes med praktikerne i en reflektiv proces
- Evne til at favne kompleksiteten i den efterspørgsel der er til evalueringer og interessenternes eventuelt forskelligartede perspektiver, behov og ønsker. Vi arbejder blandt andet med praksisteori som metode til at skærpe hvad der skal vides om praksis for at udvikle den
- Kompetencer til at udvikle og anvende programteorier som udgangspunkt for evalueringer
- Forståelse for og kompetencer til at opbygge evalueringskapacitet i egen organisation.
- Indsigt i kvalitetssikring og -udvikling som centralt begreb, herunder inspiration til hvorvidt og hvordan standarder og kvalitetsmodeller kan anvendes til at drive innovation

- Evne til at anvende en række konkrete metoder og refleksionsværktøjer, der understøtter evaluering som innovativ proces; herunder spørgsmålstyper, Appreciative Inquiry som evalueringsmetode, evaluatorpositioner, Teori U og antropologisk tilgang til evaluering.
- Kompetencer til at sikre reel indflydelse af de gennemførte evalueringer
- Et afbræk i hverdagen, der giver inspiration og energi, et fagligt åndehul igennem dialog og sparring med de andre uddannelsesdeltagere

Forløb

Uddannelsen består af 12 undervisningsdage bygget op som 6 to-dages moduler. Derudover er der 5 netværksmøder, hvor du mødes med andre deltagere i en netværksgruppe og gennemgår litteratur, træner og giver sparring.

Efter gennemført uddannelse modtager deltagerne et uddannelsesbevis med en beskrivelse af uddannelsens indhold.

Undervisningsform

Undervisningen vil foregå som en vekselvirkning mellem teoretiske og praktiske oplæg, øvelse og refleksion. Der vil blive inddraget cases, både deltagernes egne og undervisernes medbragte cases. Det forventes dermed, at deltagerne bidrager i undervisningen med udfordringer, problemstillinger, erfaringer mv.

Uddannelsen er en teoretiske uddannelse med praktisk fokus. Det vil sige, at undervisningen bygger på forskellige teorier både fra evaluering, ledelse, organisationsteori mv. Det er afgørende at bemærke, at teorierne udelukkende bliver inddraget, når den kan anvendes til at favne praktiske udfordringer og løsninger.

Uddannelsen har bogen *Innovativ evaluering* af Malene Skov Dinesen og Camilla Kølsen de Wit som grundbog. Derudover vil deltagerne modtage yderligere litteratur, som primært vil være dansksproget. Enkelte kortere tekster vil være engelske. Der skal påregnes cirka 3-5 timers forberedelse til hvert modul ud over netværksmøderne.

Modulbeskrivelse

Modul 1: Introduktion til Innovativ evaluering

På modul 1 introduceres tilgangen *Innovativ evaluering*, og sætter scenen for den resterende del af uddannelsen. På modulet arbejder vi med centrale begreber som anvendelse, indflydelse og efterspørgsel som afsæt for evalueringen. *Innovativ evaluering* tager sit afsæt i, at udgangspunktet for enhver evaluering dels er *hvilken viden skal evaluering bidrage med* og måske endnu vigtigere, *hvad den indsamlede viden skal anvendes til*.

Ud over generel introduktion til *Innovativ evaluering* arbejder vi med rammebetingelserne for evaluering anno 2012. Vi svarer på hvilke dominerende antagelser der ligger i samfundets tilgang til evaluering og kvalitetsudvikling, og hvordan dette påvirker det reelle arbejde med samme. Desuden arbejder vi med, hvorvidt og hvordan standarder og kvalitetsmodeller kan være afsæt for innovation af praksis.

Derudover præsenteres og arbejdes der med ét af *Innovativ evaluering*'s tre 'ben', nemlig evalueringskapacitet. Evalueringskapaciteten er vigtig for organisationens modenhed i forhold til at lave evalueringer af høj kvalitet og anvende disse evalueringer i praksis. Ofte har organisationen brug for at udvikle sin evalueringskapacitet og dermed skabe kompetenceudvikling hos organisationens evalueringspraktikere, hvilket vi på uddannelsen arbejder med ud fra overvejelser om, hvordan evalueringskapaciteten konkret og systematisk kan udvikles som læring i arbejdslivet i deltagernes egne organisationer.

På modulet vil der desuden etableres netværksgrupper, der vil være gennemgående for hele forløbet.

Lærings- og kompetencemål: Kendskab til Innovativ evaluering som evalueringstilgang samt overblik over rammebetingelserne for evaluering i DK anno 2012. Indsigt i begreberne evalueringskapacitet samt evne til at styrke evalueringskapaciteten i egen organisation.

Undervisere: Malene Skov Dinesen, Ineva og Camilla Kølsen de Wit, Alexandra Instituttet.

Modul 2: Evalueringsoverblik og systemisk teori og praksis

På modul 2 fokuserer vi på forskellige evalueringsparadigmer og tilgange. Desuden skitserer vi evalueringens historie fra oprindelsen i USA til udviklingen i Danmark de sidste cirka 50 år.

Modulet handler i øvrigt om det andet teoretiske 'ben' i Innovativ evaluering, nemlig systemisk teori og praksis. Med afsæt i begreber som socialkonstruktionisme, samskabelse, refleksion, autopoiese og nysgerrighed arbejder vi med evaluering som innovativ og reflektiv praksis.

Der vil dels være teoretiske oplæg om systemiske grundantagelser og hvilken betydning disse har på tænkningen i Innovativ evaluering. Derudover vil der blive arbejdet med følgende konkrete værktøjer til evaluering:

- Appreciative Inquiry som evalueringsmetode
- At skabe refleksion i interviews igennem spørgsmål
- Domæneteorier som planlægnings- og analyseramme
- CMM som reflektiv tilgang til dataindsamling og -analyse

Desuden får vi om formiddagen på anden dag af modulet besøg af Johanne Mose Entwistle, der vil fortælle om en antropologisk tilgang til evaluering.

Lærings- og kompetencemål: Kendskab til evalueringshistorien og centrale paradigmer. Kompetencer til at anvende systemisk teori og praksis i evalueringer, herunder omsætning af centrale værktøjer til praksis.

Underviser: Malene Skov Dinesen, Ineva og gæsteunderviser Johanne Mose Entwistle, Alexandra Instituttet

Modul 3: Realistisk evaluering og praksisteori

På uddannelsens tredje modul arbejder vi med Innovativ evalueringens tredje 'ben', nemlig Realistisk evaluering. Realistisk evaluering bidrager med en grundlæggende metodologi til Innovativ evaluering, og fokuserer på hvad der er relevant og muligt at evaluere, særligt med blik for kontekstens betydning.

Noget helt centralt i Realistisk evaluering er opbygningen af programteorier, som tager afsæt i CMO-strukturer (Context, Mechanism og Outcome). På modul 3 arbejder deltagerne med at opbygge programteorier for egne evalueringer ud fra CMO-strukturen.

Et andet centralt begreb i Innovativ evaluering er praksisteori, som giver forståelse for hvad praksis er, og hvilken viden der skal indsamles om praksis for at udvikle den. Praksisteorien kan danne afsæt for udviklingen af programteorien og at stille relevante evalueringsspørgsmål, såvel som praksisteorien er helt afgørende for hvordan og hvor let evalueringens resultater kan fortolkes og anvendes af praktikerne efterfølgende. Praksisteorien er så at sige med til at præcisere, hvad evalueringens resultater betyder for praktikerne.

Lærings- og kompetencemål: Indsigt i Realistisk evaluering og kompetence til at opbygge programteorier og praksisteorier som afsæt for designvalget i evalueringen.

Undervisere: Malene Skov Dinesen, Ineva og Camilla Kølsen de Wit, Alexandra Institutttet

Modul 4: Kvalitetssikring og –udvikling samt auditering

Kvalitetsparadigmet er et mere og mere dominerende begreb i evalueringsdebatten, og fylder i stigende grad i det offentlige. Der arbejdes med kvalitetsmodeller som Den Danske Kvalitetsmodel, Ressourceregnskab, KVIK og Akkreditering i en efterhånden stor del af den offentlige sektor. Vi arbejder med forskellige af disse kvalitetsmodeller og spørger, om kvalitetsudvikling er vejen til bedre kvalitet?

Med afsæt i blandt andet akkreditering ser vi på, hvordan vi kan integrere kvalitetstænkningen i organisationen, så den bliver meningsfuld og værdiskabende frem for drænende og frustrerende. Hvordan håndteres i praksis krydsfeltet mellem top-down styrede krav om dokumentation og bottom-up drevne forventninger og ønsker om udvikling af praksis? Hvad nytte kan man i det hele taget have af standardisering af praksis? Samtidig er det en relevant og central problemstilling i denne forbindelse, hvordan standarder og kvalitetsmodeller kan – og i hvilken udstrækning de kan – anvendes til innovation af produkter, processer og services i det offentlige. Dette vil blive behandlet gennem analyser af kvalitetsmodeller og dokumentationsbehovet i relation til innovation.

Auditering er væsentligt som kvalitetssikringen af det evalueringssystem, man får etableret i organisationen. Opnår man det ønskede med evalueringerne? Hvordan skal de justeres? Der kan være et tæt samspil mellem auditering og evalueringskapacitetsudvikling og hvordan drager man omsorg for dette samspil?

Lærings- og kompetencemål: Kendskab til kvalitetsparadigmet samt auditering. Evne til at reflektere over kvalitetsudvikling som en del af den organisatoriske hverdag, samt inspiration til hvordan det bliver muligt at skabe udvikling på baggrund af kvalitet. Kendskab til grænsefladen mellem evaluering og kvalitetsudvikling/kvalitetssikring.

Undervisere: Malene Skov Dinesen, Ineva og gæsteunderviser Stinne Højer Mathiasen, KREVI

Modul 5: Metoder til dataindsamling og Teori U i evaluering

Når vi har erkendt hvilken efterspørgsel af viden evalueringen tager udgangspunkt i, er næste skridt at vælge dokumentationsmetode. Vi arbejder med spørgsmål som: Hvad skal der til af dokumentation for at besvare evalueringsspørgsmålene, og hvornår er det godt nok? Evidensspørgsmålet er aktuelt i denne sammenhæng, herunder forskellige former for evidens, og evidens som en del af en systemisk teoretisk ramme, for eksempel udtrykt ved lokal og global evidens.

Modulet behandler en række forskellige metoder og teknikker, der tager udgangspunkt i hvilken information, der efterspørges (anvendelse af evalueringen) samt hvilke begrænsninger og muligheder, der er i organisationen for at kunne forsyne evalueringens brugere med de efterspurgte informationer.

Derudover kommer Tanja Miller fra UC Nordjylland som gæsteunderviser om formiddagen på dag 2 af modulet. Sammen med hende vil der arbejdes der med Teori U i evaluering. Teori U bidrager med en innovationstænkning, der har sit ophav i ledelse, og som i høj grad har sin berettigelse også i evaluering.

Lærings- og kompetencemål: Evne til at vælge dokumentationsmetode baseret på en analyse af efterspørgslen, forsyningsmuligheder og anvendelsen af evalueringen. Kendskab til en palette af forskellige metoder og dokumentationsformer, kvalitative såvel som kvantitative. Kendskab til Teori U og inspiration til hvordan tilgangen kan anvendes i evaluering.

Undervisere: Malene Skov Dinesen, Ineva og gæsteunderviser Tanja Miller, UC Nordjylland

Modul 6: Evalueringsanvendelse

Hvordan skal den gennemførte evaluering anvendes og hvordan sikres der direkte kobling og indflydelse i praksis? Disse spørgsmål er afsættet for uddannelsens sidste modul, der har evalueringsanvendelse som overskrift.

Evalueringer er ofte en del af en organisatorisk kontekst med mange forskellige interesser og formål. På 6. modul fokuserer vi særligt på interessentanalysen som fundament for at kvalificere deltagerne til at kunne arbejde med de forskellige interesser, der ofte opstår i evalueringsarbejde. Desuden fokuserer vi på formidling og forankring af evalueringens resultater set ud fra fokus på, hvordan evalueringen kan få indflydelse: Er det evaluator der har kommunikations- og implementeringskompetencen, eller skal det ske i samarbejde og relation med evalueringens interesser og deltagere? Når målet er brug i praksis, hvordan kan evaluering så skabe forandring og forankring i organisationen på en nyskabende og innovativ måde ved at medtænke de forskellige organisatoriske niveauer, hvor en evaluering kan få indflydelse? Hvordan kan man som evaluator planlægge og iværksætte evalueringens indflydelse ud fra denne forståelse? Hvordan kan organisationen etablere og opretholde sit refleksionsrum for evaluering i praksis?

Og så skal uddannelsen naturligvis evalueres.

Lærings- og kompetencemål: Evne til at analysere en kontekst for en evaluering, og evne til at koble kontekstanalysen med kravene til efterspørgsel og forsyning. Evne til at lave interessentanalyse samt planlægning og gennemførelse af formidling og forankring af evalueringsresultater.

Undervisere: Malene Skov Dinesen, Ineva og Camilla Kølsen de Wit, Alexandra Institutet.

Pris

Kr. 39.000,- plus moms. Prisen er inklusiv undervisningsmaterialer, undervisning og forplejning. Evt. overnatning er ikke inkluderet i prisen.

Vi tror på, at en uddannelsen kan få endnu større indflydelse, hvis man er flere af sted sammen. Derfor tilbydes vi en rabat på 20% af den samlede uddannelsespris, hvis I kommer to eller flere fra samme organisation.

Tilmelding

Du kan tilmelde dig "Innovativ evaluering – 1-årig uddannelse" på Inevas hjemmeside www.ineva.dk under Uddannelse.

Når du har tilmeldt dig, bliver du tilsendt bogen Innovativ evaluering.

Uddannelsessted

Uddannelsen afholdes på Scandic Bygholm Park, som byder på gode undervisningsfaciliteter, lækker mad og ikke mindst en fantastisk placering midt i Horsens by lige op af en stor park og sø.

Datoer

Modul 1	8. februar 2012 kl. 10.00 – 17.00 9. februar 2012 9.00-16.00
Modul 2	28. marts 2012 kl. 10-17 29. marts 2012 kl. 9-16
Modul 3	21. maj 2012 kl. 10-17 22. maj 2012 kl. 9-16
Modul 4	21. august 2012 kl. 10-17 22. august 2012 kl. 9-16
Modul 5	3. oktober 2012 kl. 10-17 4. oktober 2012 kl. 9-16
Modul 6	21. november 2012 kl. 10-17 22. november 2012 kl. 9-16

Der planlægges netværksmøder mellem hvert modul. Datoerne for dette koordineres i netværksgrupperne, når de er etableret.

Uddannelsesudbydere:

Fra Ineva er Malene Skov Dinesen gennemgående underviser på uddannelsen. Malene er cand. mag i Informationsvidenskab fra Århus Universitet, og har desuden en Diploma in Systemic Leadership and Organizational Studies fra University of Bedfordshire. Malene ejer og driver konsulentvirksomheden Ineva, hvor hun arbejder med Innovativ evaluering. Desuden er Malene ekstern lektor på VIA Univeristy College, hvor hun blandt andet underviser på Diplom i Ledelse. Læs mere om Malene på www.ineva.dk

Fra Alexandra Instituttet er Camilla Kølsen de Wit underviser på modul 1, 3 og 6. Camilla er Innovationschef og har stor erfaring med forskningsbaseret evalueringsarbejde, innovationsprocesser, undervisning og praksis gennemførelse af evalueringer. Camilla er cand. mag i Informationsvidenskab og Kunsthistorie og ph.d. i ledelse af innovative IS-projekter fra det Erhvervsøkonomiske fakultet ved Handelshøjskolen.

Læs mere om Alexandra Instituttet og Camilla på www.alexandra.dk

Gæsteundervisere:

- **Modul 2:** Johanne Mose Entwistle, Alexandra Instituttet
- **Modul 3:** Stinne Højer Mathiasen, KREVI
- **Modul 4:** Tanja Miller, UC Nordjylland

Yderligere information

Ineva
Klostergade 60
8000 Århus C
Tlf.: 28839062
info@ineva.dk

Framelding

- Mere end 2 måneder før uddannelsesstart: hele beløbet refunderes
- Mere end 1 måned før uddannelsesstart: det halve beløb refunderes
- Mindre end 1 måned før uddannelsesstart: ingen refusion